|  |
| --- |
| **Уважаемый потребитель!**В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках Краснодарского края министерство экономики Краснодарского края проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на данных рынках.Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния конкурентной среды в регионе. |

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Укажите Ваш пол**
 | 1. **Укажите Ваш возраст**
 |
| 18-24 |  |
| Мужской |  | 25-34 |  |
| Женский |  | 35-44 |  |
| 1. **Каков Ваш социальный статус?**
 | 45-54 |  |
| Работаю |  | 55-64 |  |
| Без работы |  | Старше 65  |  |
| Учусь / студент |  | 1. **Есть ли у Вас дети?**
 |
| Домохозяйка (домохозяин) |  |
| Пенсионер |  | Нет детей |  |
| Самозанятый |  | 1 ребенок |  |
| Другое *(пожалуйста, укажите)* |  | 2 ребенка |  |
| **6. Какое у Вас образование?** | 3 и более детей |  |
| **7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи?** |
| Общее среднее образование |  |
| Среднее общее образование |  | До 10 тыс. рублей |  |
| Среднее профессиональное образование |  |
| Высшее образование – бакалавриат |  | От 10 до 20 тыс. рублей |  |
| Высшее образование – специалист, магистратура |  | От 20 до 30 тыс. рублей |  |
| Высшее образование – подготовка кадров вышей квалификации |  | От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| Научная степень |  | От 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Иное (пожалуйста укажите) |  | Более 60 тыс. рублей |  |

1. **Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на товарных рынках вашего района (города)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |

* 1. **Насколько вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на товарных рынках вашего района (города) по уровню ЦЕН?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |  |

* 1. **Насколько вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на товарных рынках вашего района (города) по уровню КАЧЕСТВА?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зa исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |  |

* 1. **Насколько вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на товарных рынках вашего района (города) по уровню ДОСТУПНОСТИ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зa исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |  |

1. **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на товарных рынках Краснодарского края в течение последних 3 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Снизилось | Не изменилось | Увеличилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, зaисключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых нa участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |

1. **На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Краснодарском крае выше по сравнению с другими регионами Российской Федерации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Говядина (кроме бескостного мяса) |  |
| Свинина (кроме бескостного мяса) |  |
| Баранина (кроме бескостного мяса) |  |
| Куры (кроме куриных окорочков) |  |
| Рыба мороженая неразделанная |  |
| Масло сливочное |  |
| Масло подсолнечное |  |
| Молоко питьевое |  |
| Яйца куриные |  |
| Сахар-песок |  |
| Соль поваренная пищевая |  |
| Чай черный байховый |  |
| Мука пшеничная |  |
| Хлеб ржаной, ржано-пшеничный |  |
| Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки |  |
| Рис шлифованный |  |
| Пшено |  |
| Крупа гречневая - ядрица |  |
| Вермишель |  |
| Картофель |  |
| Капуста белокочанная свежая |  |
| Лук репчатый |  |
| Морковь |  |
| Яблоки |  |
| Ткани |  |
| Одежда и белье |  |
| Обувь кожаная, текстильная и комбинированная |  |
| Электротовары и другие бытовые приборы |  |
| Телерадиотовары |  |
| Строительные материалы |  |
| Бензин автомобильный |  |
| Медикаменты |  |
| Химические средства очистки и дезинфекции |  |
| Косметическая продукция  |  |
| Бытовые услуги |  |
| Транспортные услуги |  |
| Услуги связи |  |
| Жилищно-коммунальные услуги |  |
| Услуги учреждений культуры |  |
| Туристические услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов |  |
| Услуги физической культуры и спорта |  |
| Медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги |  |
| Услуги правового характера |  |
| Услуги банков |  |
| Услуги в системе образования |  |
| Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков |  |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания |  |
| Другое (Укажите собственный вариант ответа вариант ответа) |  |

1. **Качество каких товаров, работ (услуг), по Вашему мнению, выше в Краснодарском крае по сравнению с другими регионами Российской Федерации?**

|  |  |
| --- | --- |
| Говядина (кроме бескостного мяса) |  |
| Свинина (кроме бескостного мяса) |  |
| Баранина (кроме бескостного мяса) |  |
| Куры (кроме куриных окорочков) |  |
| Рыба мороженая неразделанная |  |
| Масло сливочное |  |
| Масло подсолнечное |  |
| Молоко питьевое |  |
| Яйца куриные |  |
| Сахар-песок |  |
| Соль поваренная пищевая |  |
| Чай черный байховый |  |
| Мука пшеничная |  |
| Хлеб ржаной, ржано-пшеничный |  |
| Хлеб и булочные изделия из пшеничной муки |  |
| Рис шлифованный |  |
| Пшено |  |
| Крупа гречневая - ядрица |  |
| Вермишель |  |
| Картофель |  |
| Капуста белокочанная свежая |  |
| Лук репчатый |  |
| Морковь |  |
| Яблоки |  |
| Ткани |  |
| Одежда и белье |  |
| Обувь кожаная, текстильная и комбинированная |  |
| Электротовары и другие бытовые приборы |  |
| Телерадиотовары |  |
| Строительные материалы |  |
| Бензин автомобильный |  |
| Медикаменты |  |
| Химические средства очистки и дезинфекции |  |
| Косметическая продукция  |  |
| Бытовые услуги |  |
| Транспортные услуги |  |
| Услуги связи |  |
| Жилищно-коммунальные услуги |  |
| Услуги учреждений культуры |  |
| Туристические услуги и услуги средств размещения для временного проживания туристов |  |
| Услуги физической культуры и спорта |  |
| Медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги |  |
| Услуги правового характера |  |
| Услуги банков |  |
| Услуги в системе образования |  |
| Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков |  |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания |  |
| Другое (Укажите собственный вариант ответа вариант ответа) |  |

1. **Каких услуг, по Вашему мнению, не хватает в вашем городе? *(любое количество вариантов ответов).***

|  |  |
| --- | --- |
| Кафе, рестораны, бары  |  |
| Театры, кинотеатры, музеи, галереи и клубы  |  |
| Услуги по строительству, ремонту и уборке  |  |
| Автомастерские  |  |
| Бытовые услуги: прачечная, ремонт обуви, металлоремонт  |  |
| Образовательные услуги, курсы для взрослых  |  |
| Образовательные услуги для детей  |  |
| Банки и страховые компании, обмен валюты  |  |
| Спортивные занятия для взрослых, бассейн  |  |
| Спортивные занятия для детей, бассейн  |  |
| Медицинские услуги для взрослых  |  |
| Медицинские услуги для детей  |  |
| Ветеринарные услуги  |  |
| Салоны красоты, парикмахерские  |  |
| Туристические услуги  |  |
| Юридические услуги и нотариус  |  |
| Охранные услуги  |  |
| Услуг организаций ЖКХ  |  |
| Парки отдыха, благоустроенные озера, видовые площадки и др.  |  |
| Все есть, всех услуг хватает  |  |
| Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |

1. **Оцените уровень КАЧЕСТВА услуг субъектов естественных монополий в вашем городе (районе)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование субъекта | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

1. **Оцените уровень ЦЕН услуг субъектов естественных монополий в вашем городе
(районе)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование субъекта | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь |  |  |  |  |  |

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменился уровень ЦЕН товаров и услуг на товарных рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Снизился | Не изменился | Увеличился | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменился уровень КАЧЕСТВА товаров и услуг на товарных рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Снизился | Не изменился | Увеличился | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |

* 1. **Укажите, как, по Вашему мнению, изменился уровень ДОСТУПНОСТИ товаров и услуг на товарных рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование рынка | Снизился | Не изменился | Увеличился | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарныхсопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона, включая инновационные строительные материалы |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Розничная торговля |  |  |  |  |
| Рынок бытовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок санаторно-курортных и туристских услуг |  |  |  |  |
| Рынок пищевой продукции |  |  |  |  |
| Рынок композитных материалов |  |  |  |  |
| Рынок продукции машиностроения |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок водоснабжения и водоотведения |  |  |  |  |

1. **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий?**

|  |  |
| --- | --- |
| Взимание дополнительной платы |  |
| Навязывание дополнительных услуг |  |
| Отказ в установке приборов учета |  |
| Проблемы с заменой приборов учета |  |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |  |
| Не сталкивался с подобными проблемами |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. **Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?** *(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Финансовый продукт | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев | Не пользовался за последние 12 месяцев |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом |  |  |  |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте |  |  |  |
| Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Заем в ломбарде |  |  |  |

Если в вопросе **18** Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос **19**.

1. **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 18 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |  |
| Процентная ставка слишком высокая |  |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства |  |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.) |  |
| Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг |  |
| Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя) |  |
| Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи |  |
| Нет необходимости в заемных средствах |  |
| Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) |  |
| Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций |  |
| Иное (пожалуйста, укажите) |  |

1. **Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев?** *(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Финансовый продукт | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев | Не пользовался за последние 12 месяцев |
| Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта) |  |  |  |
| Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Кредитная карта |  |  |  |

*Если в вопросе* ***20*** *Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос* ***21****.*

1. **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 20 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения банков находятся слишком далеко от меня |  |
| Банкоматы находятся слишком далеко от меня |  |
| В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал |  |
| Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого |  |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.) |  |
| У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов |  |
| Я не доверяю банкам (кредитным организациям) |  |
| Платежная карта есть у других членов моей семьи |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |

1. **Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?** *(выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Финансовый продукт | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но пользовался за последние 12 месяцев | Не пользовался за последние 12 месяцев |
| Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование) |  |  |  |
| Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) |  |  |  |
| Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) |  |  |  |

*Если в вопросе* ***22*** *Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием жизни (1) или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни (2), то пропустите вопрос* ***23****.*

1. **Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?** *(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня |  |
| Стоимость страхового полиса слишком высокая |  |
| Другие невыгодные условия страхового договора |  |
| Я не доверяю страховым организациям |  |
| Не вижу смысла в страховании |  |
| Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование финансовой организации | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Банки |  |  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |  |  |

1. **Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование финансовой организации | Полностью НЕ доверяю | Скорее НЕ доверяю | Скорее доверяю | Полностью доверяю | Не сталкивался |
| Банки |  |  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |  |  |

1. **Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Финансовые продуты (услуги) | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Не сталкивался |
| Кредиты |  |  |  |  |  |
| Вклады |  |  |  |  |  |
| Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные |  |  |  |  |  |
| Кредитные карты |  |  |  |  |  |
| Переводы и платежи |  |  |  |  |  |
| Займы в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| Займы в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Займы в ломбардах |  |  |  |  |  |
| Добровольное страхование жизни |  |  |  |  |  |
| Другое добровольное страхование |  |  |  |  |  |
| Обязательное медицинское страхование |  |  |  |  |  |
| Другое обязательное страхование |  |  |  |  |  |
| Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Обязательное пенсионное страхование \* |  |  |  |  |  |
| Негосударственное пенсионное обеспечение \*\* |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные инвестиционные счета |  |  |  |  |  |

*<\*> Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица.*

*<\*\*> Договор негосударственного пенсионного обеспечения - соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу).*

1. **Установите приоритеты значимости блоков рынков по направлению передовых производственных технологий в 2020 году по 5-балльной шкале*, где 5 – наивысший приоритет, 1 – наименьший приоритет:***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование блока | Уровень приоритета |
| Цифровое проектирование и моделирование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Технологии робототехники | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Промышленная сенсорика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Новые материалы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Аддитивные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CNC-технологии и гибридные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Большие данные | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Индустриальный Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и качеством цифровых услуг на территории Краснодарского края по следующим критериям:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Не сталкивался |
| Портал государственных услуг Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| Единый портал Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края |  |  |  |  |  |
| Портал инспекции федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю |  |  |  |  |  |
| Возможность записи на прием к врачу через электронные системы |  |  |  |  |  |
| Онлайн-банк (различные финансовые операции, которые совершаются удаленно) |  |  |  |  |  |
| Онлайн-покупки (приобретения товаров и услуг (операции, которые совершаются удаленно), таких как покупка электронных билетов, различные личные кабинеты и т.д.) |  |  |  |  |  |
| Приём официальных обращений граждан (онлайн – приемные (виртуальные приемные) администрации Краснодарского края, органов власти Краснодарского края и администраций муниципальных образований Краснодарского края) |  |  |  |  |  |
| Информационные порталы Администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края |  |  |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **Насколько Вы удовлетворены цифровыми услугами на территории Краснодарского края по следующим критериям?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Не сталкивался |
| Портал государственных услуг Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| Единый портал Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края |  |  |  |  |  |
| Портал инспекции федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю |  |  |  |  |  |
| Возможность записи на прием к врачу через электронные системы |  |  |  |  |  |
| Онлайн-банк (различные финансовые операции, которые совершаются удаленно) |  |  |  |  |  |
| Приём официальных обращений граждан (онлайн – приемные (виртуальные приемные) администрации Краснодарского края, органов власти Краснодарского края и администраций муниципальных образований Краснодарского края) |  |  |  |  |  |
| Информационные порталы Администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края |  |  |  |  |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **По Вашему мнению, какие препятствия из перечисленных ниже являются наиболее существенными при разработке передовых производственных технологий на территории Краснодарского края?**

|  |  |
| --- | --- |
| Барьеры отсутствуют |  |
| Нехватка квалифицированных кадров; |  |
| Проблемы развития системы образования; |  |
| Неэффективная система управления |  |
| Устаревшие бизнес-модели |  |
| Устаревшие стандарты и нормативное правовое обеспечение |  |
| Нехватка финансов |  |
| Специфика культуры деятельности, отсутствие личной мотивации |  |
| Износ или нехватка производственных ресурсов, в том числе инфраструктуры |  |
| Отсутствие стимулов к конкурентному развитию |  |
| Социально-политические факторы |  |
| Высокие затраты на внедрение новых производственных технологий |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **Часто ли Вы пользуетесь общественным транспортом?**

|  |  |
| --- | --- |
| Практически каждый день  |  |
| Один или несколько раз в неделю |  |
| Один или несколько раз в месяц |  |
| Практически не пользуюсь, хожу пешком или пользуюсь велосипедом |  |
| Практически не пользуюсь, пользуюсь личным автомобилем, мотоциклом или такси |  |

1. **Как Вы оцениваете работу общественного транспорта в вашем городе?**

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошо |  |
| Скорее хорошо |  |
| Скорее плохо |  |
| Плохо |  |
| Не пользуюсь общественным транспортом |  |

1. **Какая причина, по Вашему мнению, мешает чаще пользоваться общественным транспортом?** *(пожалуйста, выберите подходящие варианты ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Некомфортный / устаревший подвижной состав |  |
| Сложная система общественного транспорта |  |
| Необходимость делать пересадки между маршрутами (видами транспорта) |  |
| Неудобные остановочные павильоны (или их отсутствие) |  |
| Неудобная система оплаты проезда |  |
| Удаленность остановки общественного транспорта от дома (работы) или наличие барьеров по пути к остановке (рельеф, подземные переходы, плохой тротуар и проч.). |  |
| Большие интервалы движения (длительное ожидание) |  |
| Ничто не мешает, общественный транспорт удобен |  |
| Нет конкретных причин, личный автомобиль гораздо удобнее даже самого современного и комфортного общественного транспорта |  |
| Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

1. **Оцените качество услуг по видам транспорта?** *(Выберите вариант ответа в каждой
строке)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид транспорта | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Не сталкивался |
| Ж/д транспорт междугородний |  |  |  |  |  |
| Ж/д транспорт пригородный |  |  |  |  |  |
| Рельсовый транспорт городской (трамвай) |  |  |  |  |  |
| Троллейбус |  |  |  |  |  |
| Автобус |  |  |  |  |  |
| Такси |  |  |  |  |  |
| Маршрутные такси |  |  |  |  |  |

1. **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Краснодарском крае), размещаемой в открытом доступе.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органом исполнительной власти Краснодарского края, уполномоченным содействовать развитию конкуренции (далее - уполномоченный орган), и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| Доступность <\*> информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе |  |  |  |  |  |
| Доступность <\*> информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе |  |  |  |  |  |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона |  |  |  |  |  |
| Обеспечение доступности <\*> "дорожной карты" региона |  |  |  |  |  |
| Доступность <\*> информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона |  |  |  |  |  |

*<\*> Под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице сайта уполномоченного органа или интернет-портале об инвестиционной деятельности в Краснодарском крае (необходимую информацию можно получить, сделав не более 3 переходов по ссылкам).*

1. **Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Краснодарского края и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источники информации | Предпочитаю пользоваться | Доверяю больше всего |
| Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |  |
| Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в Краснодарском крае |  |  |
| Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы |  |  |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |  |
| Телевидение |  |  |
| Печатные средства массовой информации |  |  |
| Радио |  |  |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |  |
| Другое (укажите, пожалуйста) |  |  |

1. **Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, не удалось отстоять свои права |  |
| Да, частично удалось отстоять свои права |  |
| Да, полностью удалось отстоять свои права |  |
| Да, вопрос завис на рассмотрении |  |
| Нет |  |

1. **Как вы считаете, за последние 3 года увеличилось ли количество жалоб в надзорные органы со стороны потребителей из числа Ваших знакомых, родственников?**

|  |  |
| --- | --- |
| Увеличилось |  |
| Осталось без изменений |  |
| Уменьшилось |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

1. **Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду |  |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема |  |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит |  |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь |  |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру |  |
| У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**