|  |
| --- |
| **Уважаемый потребитель!**Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Краснодарском крае ), размещаемой в открытом доступе.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

1. **Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органом исполнительной власти Краснодарского края, уполномоченным содействовать развитию конкуренции (далее - уполномоченный орган), и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| Доступность <\*> информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе |  |  |  |  |  |
| Доступность <\*> информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе |  |  |  |  |  |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона |  |  |  |  |  |
| Обеспечение доступности <\*> "дорожной карты" региона |  |  |  |  |  |
| Доступность <\*> информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона |  |  |  |  |  |

*<\*> Под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице сайта уполномоченного органа или интернет-портале об инвестиционной деятельности в Краснодарском крае (необходимую информацию можно получить, сделав не более 3 переходов по ссылкам).*

1. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Краснодарского края и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источники информации | Предпочитаю пользоваться | Доверяю больше всего |
| Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |  |
| Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в в Краснодарском крае |  |  |
| Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы |  |  |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |  |
| Телевидение |  |  |
| Печатные средства массовой информации |  |  |
| Радио |  |  |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |  |
| Другое (укажите, пожалуйста) |  |  |

1. **Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, не удалось отстоять свои права |  |
| Да, частично удалось отстоять свои права |  |
| Да, полностью удалось отстоять свои права |  |
| Да, вопрос завис на рассмотрении |  |
| Нет |  |

1. **Как вы считаете, за последние 3 года увеличилось ли количество жалоб в надзорные органы со стороны потребителей из числа Ваших знакомых, родственников?**

|  |  |
| --- | --- |
| Увеличилось |  |
| Осталось без изменений |  |
| Уменьшилось |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

1. **Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нам не всегда хватает денег даже на еду |  |
| У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема |  |
| Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит |  |
| В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь |  |
| Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру |  |
| У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**